

Als marktleider in de sector van was- en droogoplossingen bieden we onze klanten een totaaloplossing door machines te verkopen, te verhuren en te onderhouden. Elke dag zorgt ons betrouwbaar team voor een klantgerichte en dynamische dienstverlening waarin innovatie en kwaliteit centraal staan. Om onze positie als marktleider te behouden zetten onze medewerkers zich dagelijks met passie in voor de klanten.

Om onze verdere groei te ondersteunen zijn wij op zoek naar een:

## Medewerker Technische Dienst

### Wat houdt het takenpakket van een medewerker technische dienst in bij LDL

---

Als medewerker verzorg je een ondersteunende rol bij de administratieve taken ten behoeve van de technische- en klachtendienst. Met jouw hoge mate aan zorgvuldigheid en je klantvriendelijke houding kan je zorgen voor een optimale flow in onze administratie en de technische service. Je takenpakket bestaat o.a. uit:

- Behandelen van telefonische en of schriftelijke aanvragen tot technische informatie
- Assisteren bij het inplannen van technische interventies en onderhouden
- Coördineren en behandelen van de klachten van klanten teneinde een positief imago van de firma te waarborgen
- Diverse administratieve taken ter ondersteuning van het technisch team

### Onze ideale match?

---

- Je beschikt over een bachelor diploma in een technische of economische richting of gelijkwaardig door ervaring
- Je spreekt Nederlands en hebt een goede kennis van het Frans en Engels
- Je werkt gestructureerd en kan uw eigen werk plannen en organiseren
- Je kan klantgericht handelen en communiceren (zowel mondeling als schriftelijk)
- Je kan samenwerken in een team met collega's die gelijkaardige taken uitvoeren

### Wat bieden wij jou?

---

Als werkgever vinden we investeren in het personeel belangrijk. LDL zet in op continu leren en zorgt voor ondersteuning in de persoonlijke ontwikkeling van haar medewerkers. Bijkomend bieden wij:

- Een contract van onbepaalde duur
- Een afwisselende job met veel vrijheid
- Een aantrekkelijk salarispakket met extralegale voordelen
- De mogelijkheid om je competenties verder te ontwikkelen binnen een professionele omgeving (wij staan open voor opleidingen in het kader van de te uit te voeren functie)
- De mogelijkheid om deel uit te maken van een snel groeiende KMO

*Heb je interesse voor deze functie? Aarzel niet om ons te contacteren, we leren jou graag kennen!  
Bezorg je CV en motivatiebrief aan [ann.degryze@LDLnv.be](mailto:ann.degryze@LDLnv.be)*